

オンライン診療の手順

1. LINE ドクターで希望する日時の予約をお取りください

- ・診療の時間を確約するものではなく、診療開始時間は多少前後いたします
- ・予約の際は、処方箋の送付先の設定で必ず「薬局に FAX で送付」を選択
- ・受け取りを希望される薬局の情報も入力

当院の LINE ドクターのページ

- ・PC で開いている場合、スマートフォンのカメラで読み込み
- ・スマートフォンで開いている場合、この画面のスクリーンショットを保存し、LINE の「友だち追加」の画面で「QR コード」⇒右下の画像選択からスクリーンショットの画像を選択する



2. 予約システムでも、LINE ドクターで予約した診療時間枠の予約をお取りください

- ・予約される際は、「遠隔診療」を選択
 - ・予約システムでの予約は、診療開始30分前からになります
 - ・LINE ドクターの予約時間をベースに連絡いたします(予約システムの順番は前後します)
- ※システムの調整上、LINE ドクターの予約が取れても予約システムの順番予約は取れないことがあります。その場合、オンライン診療はできません。
- ※LINE ドクターの予約が取れても、予約人数超過により予約システムの順番予約が取れない場合、オンライン診療はできませんのでご了承ください。

3. 当院スタッフからの電話連絡をお待ちください

- ・LINE ドクターと予約システムの両方の予約が取れた方に、当院スタッフから電話で連絡
 - ・当院からの電話番号は 下4桁が 3387 または 5639
- ※万が一、診療終了時間近くになっても連絡がない場合、お手数ですがお電話ください。

4. 医師からの LINE ドクターの連絡をお待ちください

- ・当院スタッフとの電話が終了したら、LINE ドクターに連絡が入るまでお待ちください
- ・LINE ドクターの予約時間に合わせて連絡いたしますが、多少前後する可能性があります
- ・LINE ドクターからの連絡に回答後、「ビデオ通話を開始」ボタンを押す
(「ビデオ通話を開始」ボタンが押されるまで診療が開始できません。)

5. オンライン診療終了後、30 分以内に指定された薬局に FAX を送信いたします。薬が準備できたかのご確認は、直接薬局にお電話ください。