

電話での処方希望される方へ

・ 予約を取っていただく手順

①午前または午後の診察を選択

②「順番受付をする」→診察券番号・誕生日を入力

→確認画面から進んで、「一般診察」「電話遠隔診療」を選択する画面で

「電話遠隔診療」を選択してから予約を確定してください

・ 予約確定後の画面、または予約画面「メニュー」の「呼出用メールアドレス／LINE／電話番号の登録」から、連絡先の電話番号を**必ず**ご登録ください。（ご登録いただいていない場合、当院から連絡できない可能性があります。）

・ 当院からの電話番号は 下4桁が **3387** または **5639** になります。

・ 来院された方の診察の合間や終了後に、順次お電話いたします。順番が近づくと呼び出し機能が作動することがありますが、当院からの電話をお待ちください。

・ 万が一、診療終了時間近くになっても当院から連絡がない場合、お手数ですがお電話ください。

・ 電話でお話を伺うため、診断が困難な場合もあります。その場合は、当院への受診をお願いすることがありますので、ご了承ください。

・ 新型コロナウイルス感染の広がりに伴う厚生労働省からの緊急措置としての対応であり、ご迷惑をおかけすることもあるかも知れませんが、皆様のご不便にできるだけならないよう、できる限り柔軟に対応していきたいと思っています。ご理解のほど、よろしく願いいたします。

・ ご自宅の近くの薬局でお薬の受け取りを希望される場合、当院から希望される薬局に処方箋を FAX いたしますので、ご希望される**薬局名・支店名**をあらかじめご確認ください。

・ 事務手数料・通信費として 200 円を、診療費とは別途に請求させていただきますので、ご了承ください。

電話での処方希望される方へ

- ・「電話遠隔診療」で予約してください
- ・ 当院スタッフからお電話いたしますので、電話がかかってくるまでお待ちください
症状の確認、お薬を受け取られる予定の薬局、お支払いなどについてうかがいます
症状によっては来院をお願いすることがあります
- ・ 前回の受診から長期間経過している方は、FAX または窓口で保険証を確認いたします
処方箋の FAX を希望される場合は、保険証を確認してからの送信になります
- ・ 予約の順番になりましたら、医師からお電話いたします（順番が多少前後することがあります）
順番呼び出しサービスからの連絡は、処方箋の準備ができた連絡ではありません
医師からの連絡があるまでお待ちください
再度、症状などについてうかがいます
症状によっては来院をお願いすることがあります
- ・ 電話遠隔診療の予約が優先になることはありません
予約の順番より前に来院されてもすぐには対応いたしかねます
当院スタッフ及び医師から電話があるまで、院外でお待ちいただくようお願いいたします
- ・ 医師との電話終了後、受付での処方箋受取りを希望される方は当院にお越しください
FAX を希望される方は、少し時間をおいてから希望された薬局に向かっていただくか、
電話で FAX が届いていることを確認してから薬局に向かってください
FAX 先の薬局には連絡先の電話番号をお伝えさせていただきます
- ・ 処方箋の FAX を希望された方のお支払いは、後日清算で結構です
次に受診されるときにまとめてお支払いいただくか、診察がなくても診療時間内に
窓口でお支払いいただくこともできます
複数回連続して電話受診をされた方には、お支払いをお願いすることがあります